

Algemene verkoopvoorwaarden MechaTronix Europe NV

1. Aanbiedingen en bestellingen Een bestelling mag slechts als aangenomen beschouwd worden, zodra zij schriftelijk door ons bevestigd werd. Dit geldt eveneens voor alle overige wijzigingen en/of overeenkomsten met onze afgevaardigde. De leveringen omvatten uitsluitend het in de aanbieding omschreven materiaal. 2. Leveringstermijnen en voorwaarden Op alle transacties zijn Incoterms® 2020 van toepassing. De opgegeven leveringstermijnen zijn geheel vrijblijvend. Zij worden door ons zo veel mogelijk aangehouden. Eventuele vertragingen kunnen de klant in geen geval aanleiding geven zijn bestelling te herroepen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst onderzijds kan ons geen enkele vergoeding worden gevraagd ten gevolge van vertraging in de aflevering. De leveringstermijn neemt slechts een aanvang op de dag van onze schriftelijke bevestiging aan de klant. Onder het hierboven genoemde voorbehoud is de naleving van deze voorwaarden echter ondergeschikt aan de door de klant na te komen verplichtingen. Wij zijn namelijk ontslagen van iedere verbintenis aangaande de leveringstermijn indien: - door de klant voor te leggen inlichtingen of documenten niet tijdig in ons bezit zijn; - wijzigingen door de klant gevraagd worden tijdens de uitvoering van de bestelling; - de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nagekomen. Indien het nakomen van onze verplichtingen verhindert wordt - hetzij door de klant, hetzij door toeval of overmacht, hetzij door om het even welke oorzaak buiten onze goede wil om, hetzij door de vervoerder - zal de uitvoering van de overeenkomst gedurende een overeenkomstige en rechtvaardige tijdsduur geschorst worden, indien het slechts om een tijdelijke verhindering gaat, en onbonden worden indien de verhindering blijvend blijkt te zijn. In beide gevallen kan door ons geen vergoeding uitgekeerd worden. 3. Prijzen Onze verkooprijzen gelden voor goederen in onze fabrieken of magazijnen. Onze prijzen in Euro uitgedrukt zijn berekend op basis van de op dat moment geldende marktvoorwaarden (grondstoffen, valuta,...), en kunnen aanleiding geven tot herziening in functie van de veranderende marktvoorwaarden. Onze verkopen geschieden op basis van de op de dag van het afsluiten van het contract van kracht zijnde transport- en douanetarieven. In geval deze tarieven verhoogd worden, houden wij ons recht voor het verschil de klant in rekening te brengen. Elke vermindering van deze tarieven kan de klant ten goede komen. Iedere aanpassing van deze aard kan in geen geval aanleiding geven tot een annulering van eender welke bestelling. 4. Verzekering De verzekering van de goederen tegen transportschade tijdens het vervoer van de leveringsplaats tot aan de bestemming is niet in onze prijzen inbegrepen. Op eventueel verzoek van de klant, kunnen de goederen voor zijn rekening door ons worden verzekerd. Wij wijzen dan ook alle verantwoordelijkheid af voor eventueel verlies of beschadiging van het ons ter herstelling toevertrouwd materiaal, in verband met diefstal, brand, staking of verdere gelijkaardige oorzaken. 5. Vervoer-Verpakking Alle vervoer-, douane- en goederenbehandelingen zijn ten laste en voor rekening en risico van de klant, zodat hij de zendingen direct bij aankomst dient na te zien en vastgesteld schade op de vervoerder dient te verhalen. Zelfs indien de goederen franco werden verzonden. 6. Testen-Goederkeuring In alle gevallen waarin geen proces-verbaal van ontvangst werd opgemaakt, dient iedere klant betreffende zichtbare gebreken om geldig te zijn binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden toegevoerd. Iedere terugzending van goederen, zonder onze toestemming, wordt uitdrukkelijk geweigerd. 7. Garantie Onze verantwoordelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot het herstellen of gratis vervangen van de door onze technische dienst defect verklaarde onderdelen, met uitsluiting van elke eis tot schadevergoeding, welke ook de oorzaak hiervan mag zijn. In geval van breuk, beschadiging of ongevul, voortvloeiend uit een overdreven of abnormaal gebruik, uit nalatigheid, verkeerd onderhoud, of ondeskundigheid, kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie. Onze garantie vervalt indien de goederen tijdens de garantieperiode aan derden ter hand gesteld worden ter controle of herstelling of indien door ons geleverde onderdelen door die van andere fabrieken vervangen zijn. Onze garantie vervalt eveneens in geval van overdracht van de goederen. Op de door MechaTronix Europe geleverde goederen zijn de garantiëbepalingen van toepassing, gespecificeerd per artikel als opgegeven door de fabrikant welke wij vergeten vooroordelen. In ieder geval zal de koper slechts gelden voor goederen franco onze werkplaats en kunnen wij geen aanspraken erkennen als transport-, verzekerings-, installatie-, verplaatsingskosten en dergelijke. 8. Waarborg 8.1 De verkoper verbindt zich te oec alle onbetwisbare verborgen gebreken (aan de goederen zelf) die niet het gevolg zijn van overmacht, van een foutieve tussenkomst van de koper of van derden, te verhelpen door vervanging of herstelling. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die blijken gedurende een jaar na de indienstneming; deze wordt vermoed te zijn geschied 30 dagen nadat de goederen ter beschikking zijn gesteld in de fabrieken indien de levering in België is geschied en 45 dagen indien de levering in het buitenland is geschied. De verkoper wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Deze stukken worden teruggestuurd op kosten van de koper. 8.2 De verkoper zal buiten hetgeen bepaald is in punt 8.1, tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn. Met name zal de verkoper niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de koper of de personen waarvoor hij uit hoofde van art. 1384 BV aansprakelijk gesteld wordt. 8.3 Tevens zal de verkoper niet gehouden zijn tot vergoeding van deze schade op basis van extracontractuele gronden. Wat lichamelijke schade en schade aan privé-goederen betreft, zal de verkoper niet gehouden zijn tot schadevergoeding indien: - niet kan aangehouden worden dat de gebreken op het ogenblik van het in het verkeer brengen van de goederen aanwezig waren; - de verkoper, gezien de stand van wetenschap en techniek niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken; - in geval de gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de goederen gecombineerd worden of aan de instructies van de koper; - de schade te wijten is aan fouten van de koper, van de verwonderde persoon of van iemand voor wie de verwonderde persoon verantwoordelijk is (vb.: foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, transformaties uitgevoerd door de koper of derden, enz.); - de gebreken het gevolg zijn van de overeenstemming van de goederen met dwingende voorschriften uitgaande van publieke overheden; - indien de schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met het onderhoudsboekje of de onderhoudsvoorschriften opgesteld door de fabrikant; - indien de schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door de fabrikant erkende derde. 8.4 De koper zal de verkoper vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen hem zouden kunnen richten op grond van schade die bepaald is in punt 8.3. Indien het gaat om een fabricatie volgens een plan door de koper geleverd, zal de waarborg in elk geval beperkt blijven tot een strikte uitvoering van de stukken volgens de aanduiding van deze plannen. 9. Betaling Al onze rekeningen zijn uitsluitend betaalbaar op onze hoofdzetel uiterlijk 30 dagen einde maand na factuurdatum. Een betaling kan slechts als uitgevoerd worden beschouwd, zodra wij over de tegenwaarde hiervan kunnen beschikken. Op ieder uitslag van betaling of wanneer de klant niet betaalt op de vervaldag, zal er van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning en zonder vermindering van onze andere rechten - de toepassing van een interest lopende vanaf de vervaldag tot de dag van betaling, gelijk aan de referentie-interestvoet van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt, doch nooit minder dan 7 procent op jaarbasis, berekend per aangevangen maand. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal de verkoper door ons als nietig kunnen worden beschouwd van rechtswege en zonder aanmaning. De zaken blijvend eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van koper. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederkoop. 10. Eigendom en ontbinding van de overeenkomst De verkoper behoudt het eigendomsrecht op alle verkochte voorwerpen tot aan de afgehele betaling hiervan. De koper is niettemin volledig verantwoordelijk voor deze goederen en aansprakelijk in geval van verlies. 11. Toepasselijk recht Alle geschillen van welke aard ook, die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zijn van met de klant afgesloten overeenkomsten, alsmede getekende promessen en wissels, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. 12. Algemene bepalingen Door het feit een bestelling bij ons te plaatsen, verklaren onze klanten zich uitdrukkelijk akkoord met onze algemene voorwaarden en zien zij er van af aan hun eigen voordeel de voorkeuren te geven, die voor ons niet van toepassing zijn, en ons dus ook niet kunnen worden opgelegd. Indien om welke reden dan ook bepaalde hierboven genoemde voorwaarden niet kunnen worden gehandhaafd, blijven onze overige algemene voorwaarden niettemin van kracht.

Conditions générales de vente MechaTronix Europe SA

1. Offres et écrits Toute commande ne pourra être considérée comme acceptée qu'après confirmation émise de notre part. Cela s'applique également à toutes les éventuelles modifications et/ou accords conclus avec nos délégués. Les livraisons comprennent exclusivement le matériel décrit dans l'offre. 2. Délais de livraison et conditions L'Incoterms® 2020 sont d'application sur toutes les transactions. Les délais de livraison indiqués sont sans engagement. Nous les respecterons le plus souvent possible. Les éventuels retards ne peuvent pas constituer un motif d'annulation de la commande par le client. Sans accord exprès et écrit de notre part, aucune indemnisation ne peut nous être réclamée suite à un retard de livraison. Le délai de livraison ne démarre qu'à la date de la confirmation écrite que nous envoyons au client. Sous réserve de ce qui est stipulé ci-dessus, le respect de ces conditions est toutefois subordonné aux obligations à respecter par le client. Nous sommes en effet déchargés de toute obligation en matière de délai de livraison lorsque : - les informations ou documents à fournir par le client ne sont pas en notre possession à temps ; - des modifications sont demandées par le client pendant l'exécution de la commande ; - les conditions de paiement ne sont pas respectées par le client. Si nos conditions ne peuvent pas être respectées - soit par le client, soit par la force des choses ou en cas de force majeure, soit pour une quelconque raison indépendante de notre volonté, soit par le transporteur - l'exécution du contrat sera suspendue pendant la durée convenue et justifiée s'il n'est agité que d'un empêchement temporaire, et elle sera dissoute si l'empêchement s'avère être durable. Dans les deux cas, aucune indemnisation ne sera versée par nos soins. 3. Prix Nos prix de vente sont valables pour des marchandises provenant de nos usines ou entrepôts. Nos prix, exprimés en euros, sont calculés sur la base des conditions du marché s'appliquant à ce moment-là (matières premières, devises,...) et peuvent être revus en fonction des conditions de marché changeantes. Nos ventes s'effectuent sur la base des tarifs de transport et tarifs douaniers en vigueur le jour de la conclusion du contrat. Si ces tarifs subissent des augmentations, nous nous réservons le droit d'imputer la différence au client. Toute baisse de ces tarifs peut également bénéficier au client. Une modification de cette nature ne peut en aucun cas constituer un motif d'annulation d'une quelconque commande. 4. Assurance L'assurance des biens pour les dommages subis lors du transport du lieu de livraison jusqu'à destination n'est pas comprise dans nos prix. Les marchandises peuvent, à la demande éventuelle du client, être assurées à son compte par nos soins. Nous déclinons alors toute responsabilité en cas d'éventuelle perte ou éventuel dommage du matériel qui nous est confié en vue d'être réparé en ce qui concerne le vol, l'incendie, les grèves ou autres causes similaires. 5. Transport-Emballage Tous les actes de transport, de douane et relatifs aux marchandises sont à la charge et pour le compte et aux risques du client, de telle manière qu'il est tenu de vérifier les envois dès leur arrivée et avoir recours au transporteur dans le cas où il constate des dommages. Et ce, même lorsque les marchandises sont expédiées franco de port. 6. Tests-Approbation Dans tous les cas où aucun procès-verbal de réception n'a été rédigé, toute plainte concernant des défauts visibles doit nous être communiquée par écrit dans les 8 jours suivant la livraison pour être valable. Tout renvoi de marchandises, sans notre accord, sera expressément refusé. 7. Garantie Notre responsabilité se limite expressément à la réparation ou au remplacement à titre gratuit des pièces déclarées défectueuses par notre service technique, à l'exclusion de toute demande de dommages et intérêts, quelle qu'en soit la cause. En cas de casse, de dommage ou d'accident, découlant d'une utilisation exagérée ou anormale, d'une négligence, d'un mauvais entretien ou d'une utilisation incompétente, il ne peut être fait appel à la garantie. Notre garantie est annulée si les biens ont été confiés à des tiers pendant la période de garantie en vue d'être contrôlés ou réparés ou si des pièces fournies par nos soins ont été remplacées par des pièces d'autres fabricants. Notre garantie est également annulée en cas de transfert des biens. Les biens livrés par MechaTronix Europe sont soumis aux clauses de garantie qui s'appliquent et qui sont spécifiées par article, comme indiqué par le fabricant que nous représentons. Dans tous les cas, la garantie ne s'applique qu'aux biens reçus franco nos ateliers et nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les frais de transport, d'assurance, d'installation, de déplacement et autres. 8. Autres garanties Le vendeur s'engage à remédier à tous les défauts cachés et incontestables (des biens eux-mêmes) qui ne seraient pas la conséquence d'un cas de force majeure, d'une intervention fautive du vendeur ou de tiers, en procédant à leur remplacement ou à la réparation. Cette obligation porte exclusivement sur les défauts qui apparaîtraient dans l'année suivant la mise en service; celle-ci est supposée avoir lieu dans les 30 jours après la mise à disposition des marchandises dans les usines lorsque la livraison a lieu en Belgique et dans les 45 jours lorsque la livraison a lieu à l'étranger. Le vendeur devient propriétaire des pièces remplacées. Ces pièces seront renvoyées aux frais de l'acheteur. 8.2 Le vendeur ne sera tenu de fournir aucune autre garantie ni indemnité en dehors de ce qui est stipulé au point 8.1. Le vendeur ne sera notamment pas tenu de verser une quelconque indemnisation pour d'éventuels dommages aux biens utilisés dans le cadre de l'entreprise ou pour les pertes liées à l'activité professionnelle du vendeur ou des personnes dont il est responsable au titre de l'art. 1384 du code civil. 8.3 Le vendeur ne sera pas non plus tenu de verser une indemnisation pour ces dommages sur la base de motifs extracontractuels. En ce qui concerne les dommages corporels et les dommages aux biens privés, le vendeur ne sera pas tenu de verser une indemnisation lorsque : - il ne peut pas être démontré que les défauts étaient présents au moment de la mise en circulation des biens ; - le vendeur ne pouvait pas, vu les connaissances scientifiques et techniques, être au courant de la présence des défauts ; - les défauts sont dus à la conception de la chose dans laquelle les marchandises sont incorporées ou aux instructions de l'acheteur ; - les dommages sont la conséquence d'une erreur de l'acheteur, de la personne blessée ou d'une personne dont la personne blessée est responsable (par ex. : mauvaises manipulations, fausses manœuvres, transformations effectuées par l'acheteur ou des tiers, etc.) ; - les défauts sont la conséquence de la conformité des biens avec des prescriptions impératives imposées par les autorités publiques ; - les dommages sont dus à un manque d'entretien ou à un entretien qui n'est pas conforme au livret d'entretien ou aux consignes d'entretien établies par le fabricant ; - les dommages sont dus à l'intervention d'un tiers non agréé par le fabricant. 8.4 L'acheteur garantira le vendeur contre tout recours ou toute réclamation que des tiers pourraient faire à son égard en vertu de dommages tels que ceux spécifiés au point 8.3. Lorsqu'il s'agit d'une fabrication suivant un plan fourni par l'acheteur, la garantie se limitera dans tous les cas à une exécution stricte des pièces suivant les indications de ces plans. 9. Paiement Toutes nos factures doivent obligatoirement être payées à notre siège, au plus tard à 30 jours fin de mois date de facture. Un paiement ne pourra être considéré comme réalisé que lorsque nous pourrions disposer de la contre-valeur. Tout report de paiement ou absence de paiement par le client à l'échéance entraînera, de plein droit et sans mise en demeure préalable ni préjudice de nos autres droits, l'application d'un intérêt qui commencera à courir à partir de l'échéance jusqu'au jour du paiement, équivalent au taux d'intérêt de référence de la Banque Centrale Européenne, augmenté de 7 pour cent et arrondi au demi pourcentage supérieur, mais jamais inférieur à 7 pour cent annuels calculé à chaque début de mois. En cas de non paiement à l'échéance, la vente pourra être considérée par nous comme étant annulée de plein droit et sans mise en demeure. Les biens resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix. Tous les risques sont à la charge de l'acheteur. Les acomptes versés restent acquis par le vendeur en compensation d'éventuelles pertes lors de la vente. 10. Propriété et résiliation du contrat Le vendeur conserve le droit de propriété sur tous les objets vendus jusqu'à leur paiement complet. Le vendeur est néanmoins entièrement responsable de ces biens et de leur éventuelle perte. 11. Droit applicable Tout litige, de quelque nature qu'il soit, qui serait directement ou indirectement la conséquence de contrats conclus avec le client, ainsi que de promesses et de lettres de change signés, relèvera exclusivement de la compétence des tribunaux d'Anvers. Le droit belge s'applique à l'ensemble des contrats. 12. Dispositions générales En nous passant une commande, nos clients se déclarent expressément d'accord avec nos conditions générales et renoncent à faire prévaloir leurs propres conditions qui ne s'appliquent pas à nous et ne peuvent par conséquent pas nous être imposées. Si, pour une quelconque raison, les conditions susmentionnées ne peuvent pas être appliquées, nos autres conditions générales restent néanmoins d'application.

MechaTronix Europe NV 's Terms and Conditions

1. Special Offers and Schemes An order can only be considered accepted once written confirmation has been received. This is also the case for any changes and/or agreements made with one of our sales representatives. The deliveries will consist solely of the materials described in the special offer. 2. Terms and Conditions for Delivery On all transactions Incoterms® 2020 apply. The delivery periods stated are without obligation. We will try to adhere to them as much as possible. The client may not use any delays as a reason to cancel an order. We are in no way liable for compensation due to a delay in the de-livery unless explicitly agreed to in writing. The delivery period will commence from the date we provide the client with written confirmation. However, the above mentioned condition is of secondary importance to the client's obligations. We are released from any agreement dealing with the delivery period in the following cases: - The client fails to provide us with the necessary information or documentation in a timely fashion; - Changes are requested during the execution of the order; - The client fails to meet the payment terms. We will temporarily suspend the execution of the agreement for a reasonable and agreed upon period, should we be unable to fulfill our obligations - either because of the client, chance or force majeure, because of circumstances beyond our control or because of the delivery service. We will dissolve the contract should circumstances prevent the contract from being fulfilled. In both cases we are not liable for damages. 3. Prices Our retail prices are applicable to goods produced by our factories and/or stored in our warehouses. Our prices are listed in euros and have been calculated taking the current state of the market (materials, currency, etc.) into account. They are subject to changes during the execution of an order should the state of the market change. Our sales come into effect on the day the contract is entered into and include the costs for transport and customs. We retain the right to charge the client for any differences should these prices increase. Any reduction of these prices can be beneficial to the client. The client may not use a change in price as a reason to cancel an order. 4. Insurance The insurance of goods during transportation, from the depot to their final destination, is not included in our prices. We are able to insure the goods at the client's own cost should they wish or require it. We therefore also reject any liability for the loss or damage of goods entrusted to us for repair in connection with theft, fire, strikes or other similar causes. 5. Transport-Packaging All transport, customs and goods operations are at the owners own risk and at the client's own cost. This means the client should check the delivery as and when it arrives for any damages. The transport company is liable for any costs relating to damages found. This is also the case when goods are sent post-paid. 6. Examination - Approval The client is obliged to provide us with written notice of any visible defects within eight days should no notes have been made in the time of receipt for a complaint to be considered valid. Any returns sent without our prior consent will be refused. 7. Warranty Our responsibility is explicitly limited to the repair or free replacement of parts declared defective by our maintenance department. Furthermore, we are not liable for damages whatever the cause of the defect might be. Our warranty becomes defunct should the goods break, become damaged or cause injury due to excessive or abnormal use, negligence, incorrect maintenance or incompetent use. Our warranty becomes defunct should the goods be handed over to a third party for repair or maintenance during the term of the warranty or if the delivered parts have been replaced with parts provided by other manufacturers. Our warranty will also become defunct should the goods change hands. All goods provided by MechaTronix Europe are covered by the warranty's provisions. Each article is specified in accordance with the manufacturer's designation as we are their representatives. The warranty is only applicable to goods sent post-paid from one of our warehouses and we cannot be held liable for costs relating to transport, insurance, installation, transfers, etc. 8. Guarantee 8.1 The Seller pledges to replace or repair any irrefutable hidden defects (to the goods) should they not be caused by force majeure or an incorrect intervention by the Buyer or a third party. This obligation spans one year following the purchase and installation of the goods. The one year time span comes into effect 30 days after the goods have been delivered in Belgium and 45 days after a delivery abroad. The Seller becomes the owner of the replaced parts; these pieces will be returned at the Buyer's own cost. 8.2 Aside from the provisions made in 8.1, the Seller is not liable for any other guarantees or damages. The Seller is not liable for any damages to professionally used goods or for losses related to the Buyer's professional activities or others the Buyer is working for in accordance with article 1384 of the Civil Code. 8.3 The Seller is also not liable for damages based upon extra-contractual grounds. As far as bodily harm and damage to private property are concerned; the Seller is not liable for damages in the following situations: - If it cannot be proven that the faults were present at the time the goods were taken into use; - If the Seller could not have been aware of the faults due to the available scientific and technological knowledge at the time; - If the faults are the direct result of the type of business in which the goods are incorporated or if they are the direct result of the Buyer's instructions; - If the faults are caused by the Buyer, the injured person or the person responsible for the injured person (e.g. incorrect operation, unsuitable usage and changes made to the goods by a third party, etc.); - If the faults are the direct result of compulsory regulations to which the goods must answer in accordance with rules issued by local governments; - If the faults are the direct result of a lack of maintenance or if the maintenance is in direct opposition to the information listed in the manual or maintenance regulations as prescribed by the manufacturer; - If the faults are the direct result of work performed by a third party which has not been recognised by the manufacturer. 8.4 The Buyer will indemnify the Seller from all liabilities or demands which can be made by a third in accordance with the stipulations laid out in article 8.3. In cases where the manufacturer is executed according to the Buyer's plan; the guarantee will remain strictly limited to the precise execution of the order in accordance with these plans. 9. Payment All bills are payable to our head office no later than 30 days after the end of the month stated on the bill. A payment will only be considered complete once the exchange has been completed. Any delays in payment or failure to pay once the due date has passed, will by right, without prior notice and without affecting our other rights - be subject to interest starting on the due date and ending once payment has been received. The interest will be determined in accordance with the interest rate prescribed by the European Central Bank increased by seven percent and rounded up to the higher half percent. It will never be less than 7 percent per year and will be applied at the start of the calendar month. We are entitled to consider the sale legally null and void, without prior notice, should no payment have been received by the due date. The goods will remain the property of the Seller until the bill has been paid in full. The Buyer is responsible for any risks. Any advances will remain the property of the Seller to compensate them for any losses incurred during a resale. 10. Property and annulling an agreement The Seller retains the property rights to all sold items until payment has been received in full. However, the Buyer is entirely responsible for aforementioned goods and is liable for any losses or damages. 11. Competent court All disputes, whatever their nature, that are the either the direct or indirect result of the agreement entered into with the client, including signed promissory notes and exchanges are subject to the competent court in Antwerp. All agreements are subject to Belgian law. 12. Terms and conditions When placing an order with our company, the client certifies their compliance with our terms and conditions and automatically reject their own which are not applicable to us and which therefore cannot be enforced. If for any reason the above mentioned conditions cannot be met, our terms and conditions will remain applicable.